

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES DELIUS KLASING VERLAGES FÜR WAREN- UND ABONNEMENTVERTRÄGE

## I. ANWENDUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über den Bezug von Waren (wie z.B. Bücher, CDs, DVDs, Apps) und Zeitschriften-Abonnements (print oder online) zwischen dem Delius Klasing Verlag und seinen Kunden. Sie gelten nicht für Verträge über Anzeigenaufträge sowie Verträge über Event-Teilnahmen.

## II. ZUSTANDEKOMMEN DER VERTRÄGE

(1) Sie können uns Ihre Bestellung zum Bezug eines Verlagsprodukts schriftlich, per Email, telefonisch oder online (z.B. über unseren Online-Shop) übermitteln.

(2) Die Zusendung bzw. elektronische Übermittlung Ihrer Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss des entsprechenden Vertrags dar.

(3) Wir werden Ihnen nach Abgabe Ihrer Bestellung eine Bestätigung über deren Eingang bei uns übermitteln. Durch diese Bestätigung kommt noch kein Vertrag zustande.

(4) Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Annahme durch den Verlag spätestens aber durch Absendung des bestellten Produktes zustande. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Vertrag bereits im Rahmen des jeweiligen Gesprächs zustande, soweit Sie im Rahmen des Gesprächs eine verbindliche Bestellung aufgeben und wir diese annehmen.

## III. WIDERRUF UND KÜNDIGUNG

(1) Bis zur Annahme der Bestellung durch uns sind Sie jederzeit zum Widerruf Ihrer Bestellung gegenüber dem Verlag berechtigt. Einen solchen Widerruf senden Sie bitte schriftlich an die unten genannte Adresse des Verlages. Das weitergehende gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucherverträge bleibt hiervon unberührt ([www.delius-klasing.de/widerrufsbelehrung](http://www.delius-klasing.de/widerrufsbelehrung)).

(2) Kündigungen von Abo-Verträgen sind nach Ablauf, des auf den Bestellformularen ausgewiesenen Mindestbestellzeitraums, jederzeit möglich. Sie sind in Textform an die unten genannte Adresse des Verlages zu richten.

## IV. LIEFERUNGSHINWEISE UND BESTIMMUNGEN ZUM LEISTUNGSUMFANG

(1) Die Verlagsprodukte liefern wir Ihnen auf dem Postweg bzw. auf elektronischem Weg (z.B. bei Online-Abos) an die angegebene Lieferadresse. Änderungen der Lieferadresse teilen Sie dem Verlag bitte zwei Wochen vor deren Wirksamwerden mit, sodass wir diese noch rechtzeitig berücksichtigen können.

(2) Für Waren, die aufgrund von nicht aktueller oder fehlerhafter Adressangabe nicht oder nur verzögert zugestellt werden können, trägt der Kunde die Mehrkosten. Nach zweimaliger vergeblicher Zustellung ist der Verlag berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Bei fehlerhafter Lieferung, trägt der Verlag die Kosten.

(4) Bonusleistungen (z.B. Prämien), welche im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages über den Bezug von Verlagsprodukten stehen, werden pro Person und Haushalt grundsätzlich nur einmalig gewährt. Werbepremien werden ebenfalls nur einmalig pro angeworbenem Kunden gewährt.

(5) Der Verlag behält sich inhaltliche und gestalterische Abweichungen zwischen Produkten in den Erscheinungsformen Print und Digital vor.

(6) Kunden eines Digital-Abos erhalten neben ihren Abo-Ausgaben zusätzlich Gratis-Zugriff auf alle zur Verfügung gestellten digitalen Zeitschriften-Ausgaben. Dieser Zugriff besteht solange das Abo läuft.

## V. PREISE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf den jeweiligen Bestellformularen ausgewiesenen Preise des Verlages.

(2) Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

(3) Bitte leisten Sie alle Zahlungen unter Angabe Ihrer Kundennummer.

(4) Die Versandkosten ergeben sich aus den für Ihre Bestellung maßgeblichen Bestellformularen.

(5) Die Zahlungsfristen, Zahlungswege und sonstigen Zahlungsregelungen ergeben sich aus den für Ihre Bestellung maßgeblichen Bestellformularen. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Übermittlung seiner Rechnung einverstanden.

(6) Der Verlag ist berechtigt, die Lieferung zurückzubehalten, sobald und solange sich der Besteller in Zahlungsverzug befindet. Nach Begleichung der offenen Forderungen (einschließlich etwaiger Rechtsverfolgungskosten) werden die ausstehenden Vertragsleistungen schnellstmöglich geliefert. Weitergehende Ansprüche des Verlages bleiben hiervon unberührt.

## VI. NUTZUNGSRECHTE UND EIGENTUMSVORBEHALT

- (1) Sie können die Inhalte der bestellten Verlagsprodukte zu privaten oder internen geschäftlichen Zwecken nutzen. Eine gewerbliche Verwertung der Ihnen bereitgestellten Inhalte ist ausgeschlossen.
- (2) Sämtliche urheberrechtlichen Nutzungsrechte und alle sonstigen Rechte an den Ihnen überlassenen Inhalten stehen ausschließlich dem Verlag zu.
- (3) Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum des Verlags.

## VII. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

(1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von Pflichten die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist sowie dem Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall von wesentlichen Vertragspflichtverletzungen wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

(3) Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit. Bei Problemen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundenservice, der gerne gemeinsam mit Ihnen eine Lösung erarbeitet.

## VIII. DATENSCHUTZ

(1) Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.

(2) Falls und soweit Sie eine weitergehende Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für sonstige Verwendungszwecke erteilt haben (z.B. zum Erhalt von Newslettern), verwenden wir diese Daten ausschließlich im Rahmen der erteilten Einwilligung. Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber dem Verlag mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an die in Ziffer III angegebene Adresse des Verlages zu richten und kann in jeglicher Form (z.B. auch telefonisch oder per Email) erklärt werden.

## IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die AGB sowie das Vertragsverhältnis zwischen dem Verlag und dem Besteller unterliegen deutschem Recht.

(2) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand Hamburg.

---

### BEI FRAGEN ERREICHEN SIE UNSER SERVICE-TEAM UNTER:

Telefon: (+49) 0521/ 55 99 55

Fax: (+49) 0521/ 55 98 81 14

Mo.-Do.: 8-17 Uhr, Fr. 8-15:30 Uhr

Frau Hellwig und ihr Team helfen Ihnen gerne weiter!

Email: [a.hellwig@delius-klasing.de](mailto:a.hellwig@delius-klasing.de)

Bitte geben Sie bei Anfragen Ihre Kundennummer an, falls vorhanden

Delius Klasing Verlag GmbH  
Kundenservice, z.Hd. Astrid Hellwig  
Siekerwall 21, 33602 Bielefeld  
Germany

Weitere Angaben:

Sitz der Gesellschaft: Bielefeld

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld, HR B 7332

Geschäftsführer: Konrad Delius

Umsatzsteuer-Identnummer: DE 123 999 126